



PHOTO: ALAIN DAHAN

# Conservus

*The incredible concierge service. Your wish is their command...*

Dès ses débuts en 1995, Conservus révolutionnait la profession de concierge en concevant le logiciel Concierge Info pour les hôtels et son site Web pour les professionnels de l'industrie de l'hospitalité. Conservus furète continuellement l'industrie afin de dénicher les primeurs qui alimentent ses produits d'information. Ce faisant, l'entreprise établit des contacts étroits et profitables avec les protagonistes de l'industrie, de même qu'avec les mille et un joueurs de l'activité touristique quotidienne. Cofondée par Nathalie Bouthillier et Nicola DiCiocco, Conservus consiste à partager l'information ainsi recueillie avec les gens d'ici et d'ailleurs, rehaussant par le fait même les standards de qualité de l'industrie touristique en permettant une circulation rapide d'informations utiles et justes.

In 1995, Conservus revolutionized the concierge profession with the conception of its Concierge Info software program for hotels, professionals of the hospitality industry and the corporate milieu. In so doing, the company has established fruitful working relationships with industry leaders, as well as many contacts among the thousand and one players in daily tourism activities. Co-founded by Nathalie Bouthillier and hubby Nicola DiCiocco, the company's mandate is to share the information it gathers, both locally and internationally, and to raise the standards of quality in tourism industry services by promoting the rapid circulation of useful, accurate information. With this foundation of expert knowledge on the city and broad network of contacts, Conservus has become a key player in the hospitality service industry with the offer of its expertise to business groups. Meeting planning and corporate concierge services come naturally for Conservus, since it is at the heart of the circulation of information in Montreal.



## FÉLIX

Le concierge d'hôtel traditionnel est une personne pleine de ressources qui est capable d'accomplir des miracles pour ses clients. Conservus, par l'entremise de son service Félix, est la première compagnie à avoir développé en Amérique du Nord un métier de concierge corporatif: il a su adapter le savoir-faire du concierge aux besoins d'une clientèle corporative.

Félix a plus d'une corde à son arc. Sa qualité en tant qu'organisateur de réunions, de congrès, et d'événements a été louangée internationalement. Les raisons pour le succès de Félix dans ces champs d'activités sont nombreuses, nous vous invitons donc à lire ce qui suit pour en apprendre plus sur sa façon de faire.

## LES CONTACTS DE FÉLIX À VOTRE SERVICE

Disposant de renseignements et de contacts privilégiés, Félix est à même de réaliser des événements dont l'originalité exclusive vous apporte une plus value.

Que diriez-vous de tenir votre prochaine réunion de ventes au plus prestigieux des clubs privés ou encore de réaliser votre réception d'accueil dans une demeure historique? Aimerez-vous recevoir vos invités sur un luxueux yacht; leur offrir des tours en mongolfière durant votre événement?

## FÉLIX

The traditional hotel concierge is a very resourceful individual who is capable of accomplishing minor miracles for their customers. Conservus, through its Félix service, is the first company to have developed in North America the service trade of Corporate Concierge: he applies the know-how and rigour of the concierge to the needs of a corporate clientele.

Félix is not a one trick pony. Beyond his work as a concierge, Félix has been organizing meetings, congresses and events that have been collecting kudos from businesses and corporations from all over the world. The reasons for his success in these fields are numerous; we therefore invite you to read on to learn more about his special way of doing things.

## FÉLIX'S CONTACTS AT YOUR SERVICE

By making skilful use of his privileged knowledge and contacts, Félix can organize your events for greatest value and impact.

What would you say to holding your next sales meeting at the most prestigious private club in the city, or staging your welcoming reception in a famous residence? Why not lease a boat for a cruise, or float aloft in a hot air balloon?



## DES SOLUTIONS À VOS BESOINS

Disposant d'une information exhaustive sur la ville, il est facile pour Félix d'apporter des solutions répondant précisément à vos besoins. Il va sans dire que le respect de votre budget fait partie de ces besoins! Grâce aux liens serrés que Félix entretient avec les fournisseurs, il est en mesure de négocier pour ses clients les meilleures conditions pour la réalisation de leurs événements.

Pourquoi ne pas captiver vos délégués par une visite du propriétaire dans l'une ou l'autre des grandes entreprises de la région métropolitaine, les surprendre avec un orateur local connu ou encore leur permettre la visite de jardins privés de Westmount ou d'un autre quartier huppé de la ville?

Connaissant Montréal comme si elle était issue de ses entrailles et l'aimant d'un amour avoué, réaliser des événements qui la mettent en valeur est un jeu d'enfant pour Félix! Tirez profit de son savoir-faire!

**MEMBRES DE :**  
**TOURISME MONTRÉAL**  
**CLEFS D'OR ASSOCIATION**  
**MEETING PROFESSIONALS INTERNATIONAL**

## SOLUTIONS FOR ALL YOUR NEEDS

With extensive and constantly updated information at his disposal, it is easy for Félix to find solutions that respond most precisely to your needs. It goes without saying that respecting your budget is one of those needs!

Thanks to the tight relationship that Félix maintains with suppliers for meetings and events, he is able to negotiate for his clients the best conditions for the realization of their events.

Why not captivate your delegates with behind-the-scenes access to major corporations in the area, a local personality as your keynote speaker, or a tour of the private gardens in Westmount or any other posh residential area?

Knowing Montreal as well as he does, and having years of experience in hospitality service, means that setting up exciting and memorable events is second nature for Félix. Put his know-how to work for you!

**MEMBERS OF :**  
**TOURISME MONTRÉAL**  
**CLEFS D'OR ASSOCIATION**  
**MEETING PROFESSIONALS INTERNATIONAL**